

Aviso de Privacidad

3JH Servicios Financieros, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales.

3JH Servicios Financieros, S.A. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante “Superia Capital”) con domicilio en calle Loma Linda no. 415-A, Colonia Loma Larga, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64710 (el “Domicilio”), es responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso de los datos personales, incluyendo sin limitar el acceso, manejo, aprovechamiento o disposición (el “Tratamiento”) de los datos personales, según lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), su reglamento y los lineamientos del aviso de privacidad.

2. ¿A quién Superia Capital este aviso de privacidad?

- i. A las personas físicas que proporcionen sus datos personales con el objeto de solicitar una cotización o iniciar y obtener un crédito (el “Solicitante”).
- ii. A las personas físicas a las cuales Superia Capital autoriza y otorga un crédito (el “Cliente”).

3. Datos personales que serán sometidos al Tratamiento y su forma de obtención.

Superia Capital recaba los datos personales de los Solicitantes y Clientes de forma directa y/o personal.

Los datos personales (los “Datos”) que estarán sujetos al Tratamiento para dar cumplimiento a las finalidades previstas en la sección 4 del presente aviso de privacidad pertenecen a las siguientes categorías: (i) Datos de identificación; (ii) Datos de Contacto; (iii) Datos Laborales; (iv) Datos Patrimoniales y (v) Datos Financieros. Superia Capital no recabará datos personales sensibles.

4. Finalidades del Tratamiento.

a) Finalidades necesarias

- i. Identificarlo y llevar a cabo los procesos para analizar una posible relación comercial;
- ii. Contactarlo en relación con la cotización o solicitud de crédito y/o contrato celebrado con Superia Capital ya sea, para corroborar cierta información o para pedir información adicional;
- iii. Realizar labores administrativas relacionadas con la operación de Superia Capital, así como contactarlo como parte de nuestros procesos de servicio al cliente y aquellas actividades (como auditorías internas o externas) que sean necesarias o convenientes para dicho propósito;
- iv. Cumplir con las obligaciones contractuales contraídas con los Clientes, tales como: recepción de pagos, emisión de estados de cuenta, notificaciones relacionadas con el contrato, envío de documentos y servicios de atención telefónica;
- v. Mantener actualizadas las bases de datos de Superia Capital;
- vi. Ejercer los derechos civiles y de crédito de Superia Capital conforme a la legislación mexicana;
- vii. Realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial;
- viii. Realizar investigaciones para combatir el lavado de dinero, fraudes y cualquier otra actividad ilícita;
- ix. Cumplir con la legislación aplicable;
- x. Evaluar la calidad de los servicios que Superia Capital ofrece; y/o
- xi. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

b) Finalidades no necesarias

- i. Generar información estadística en relación con los créditos; y/o
- ii. Contactarlo para ofrecerle productos y/o servicios adicionales de Superia Capital.

A continuación se identifican las finalidades correspondientes a cada titular de los datos personales: Solicitantes: para las finalidades a que se refiere el apartado “a”, inciso (i) al (iii); (v), (viii), (ix), (x) y (xi) y para la finalidad del inciso (ii) del apartado “b” de esta sección.

Clientes: para las finalidades a que se refiere el apartado “a”, incisos (ii) al (xi) y para las mencionadas en los incisos (i) y (ii) del apartado “b” de esta sección.

5. Uso de Cookies.

Le informamos que Superia Capital utiliza cookies en su sitio de internet www.superacapital.com (el “Sitio de Internet”). Cookies son archivos de datos que se almacenan en el disco duro al navegar en el Sitio de Internet y permiten intercambiar información entre el Sitio de Internet y el navegador de los Solicitantes o Clientes.

A través de las cookies, Superia Capital mide la información sobre los Solicitantes o Clientes que visitan el Sitio de Internet. Por lo anterior, Superia Capital recaba la información geográfica desde que los Solicitantes o Clientes ingresan al Sitio de Internet, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que los Solicitantes o Clientes ingresan. De igual forma, Superia Capital recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas de los Solicitantes o Clientes.

Superia Capital obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento de los Solicitante o Clientes que son impactados mediante canales digitales externos al Sitio de Internet o que entran de forma directa.

Si los Solicitante o Clientes desean conocer el procedimiento para inhabilitar las cookies, consulte la sección de ayuda de su navegador de internet.

Podemos emplear servicios de terceros para para realizar el Tratamiento en nuestro nombre, para realizar servicios relacionados con el Tratamiento o para ayudarnos a analizar cómo se utiliza el Tratamiento de los Datos personales para los fines específicos:

Estos terceros tienen acceso a sus Datos personales solo para realizar estas tareas en nuestro nombre y están obligados a no divulgarlos ni utilizarlos para ningún otro fin.

ANÁLISIS

Podemos utilizar proveedores de servicios externos para supervisar y analizar el uso de nuestro servicio.

Google Analytics

Google Analytics es un servicio de análisis web ofrecido por Google que rastrea e informa el tráfico del sitio web. Google usa los datos recopilados para rastrear y monitorear el uso de nuestro Servicio. Esta información se comparte con otros servicios de Google. Google puede usar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de su propia red publicitaria.

Puede optar por no permitir que su actividad en el Servicio esté disponible para Google Analytics mediante la instalación del complemento del navegador opt-out de Google Analytics. El complemento impide que el JavaScript de Google Analytics (ga.js, analytics.js y dc.js) comparta información con Google Analytics sobre la actividad de las visitas.

Para más información acerca de las prácticas de privacidad de Google, visite la página web de Términos de Privacidad de Google: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

PUBLICIDAD

Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para mostrarle publicidades para ayudar a respaldar y mantener los Datos.

Google AdSense DoubleClick Cookie

Google, como proveedor externo, utiliza cookies para publicar anuncios en nuestros productos. El uso de Google de la DoubleClick Cookie permite que tanto él como sus socios publiquen anuncios a nuestros usuarios en función de su visita a nuestro Servicio u otros sitios web en Internet.

Puede optar por no usar DoubleClick Cookie para publicidad basada en intereses visitando la página web de Configuración de Anuncios de Google: <http://www.google.com/ads/preferences/>

Google AdWords

El servicio de re-mercadeo de Google AdWords es proporcionado por Google Inc.

Puedes optar por no usar Google Analytics para Display Advertising y personalizar los anuncios de Google Display Network visitando la página web de configuración de anuncios de Google: <http://www.google.com/settings/ads>.

Google también recomienda instalar el complemento de navegador Opt-out Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. El complemento de navegador Opt-out Google Analytics proporciona a los visitantes la habilidad de prevenir sus datos de ser recolectados y usados por Google Analytics.

Para más información acerca de las prácticas de privacidad de Google, visite la página web de Términos de Privacidad de Google: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Twitter

Superia Capital podrá utilizar el servicio de re-mercadeo de Twitter proporcionado por Twitter Inc.

Puedes optar por no usar la publicidad basada en intereses de Twitter siguiendo las siguientes instrucciones: <https://support.twitter.com/articles/20170405>

Puede aprender más sobre las prácticas y políticas de privacidad de Twitter visitando su página de Políticas de Privacidad en: <https://twitter.com/privacy>

Facebook

Superia Capital podrá utilizar el servicio de re-mercadeo de Facebook es proporcionado por Facebook Inc.

Puedes aprender más sobre la publicidad basada en intereses de Facebook visitando esta página: <https://www.facebook.com/help/164968693837950>

Puedes optar por no usar la publicidad basada en intereses de Facebook siguiendo las siguientes instrucciones de Facebook: <https://www.facebook.com/help/568137493302217>

Facebook se adhiere a los Principios de Autorregulación para la Publicidad Conductual en Línea establecidos por Digital Advertising Alliance. También puede optar por excluirse de Facebook y otras compañías participantes a través del Digital Advertising Alliance en los Estados Unidos. <http://www.aboutads.info/choices/>, del Digital Advertising Alliance de Canada en Canada <http://youradchoices.ca/> o la European Interactive Digital Advertising Alliance en Europe <http://www.youronlinechoices.eu/>, o excluirse usando la configuración de su dispositivo móvil.

Para más información de las prácticas de privacidad de Facebook, visite las Políticas de Datos de Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

6. Transferencia de datos personales.

Transferencias no sujetas al consentimiento. Superia Capital transferirá por cualquier medio sus datos personales a terceros con los que tenga una relación jurídica, socios comerciales, instituciones de banca múltiple, instituciones de banca de desarrollo y entidades financieras única y exclusivamente a efecto de dar cumplimiento a las finalidades necesarias establecidas en el presente aviso, así como por cualquier requerimiento de autoridad

Adicionalmente, Superia Capital podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de los datos personales a terceros como parte de las siguientes operaciones o transacciones presentes o futuras en las que Superia Capital participe: venta o transferencia de acciones, partes sociales o de cartera de crédito, fusión, consolidación cambio de control, transferencia de activos, reorganización o liquidación.

7. Medios para ejercer sus derechos.

Tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales que se encuentran en poder de Superia Capital y conocer los detalles del Tratamiento de los mismos; (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que su Tratamiento es contrario a los principios que establece la Ley; (iv) oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos; (v) revocar el consentimiento para el Tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin que la revocación tenga efectos retroactivos; (vi) limitar el uso y

divulgación de sus datos personales para que no sean tratados para campañas de publicidad o para promociones de Superia Capital; y (vii) manifestar su negativa para el Tratamiento de sus datos personales para las finalidades no necesarias. Para el ejercicio de sus derechos deberá enviar su solicitud al Domicilio de Superia Capital o a la dirección de correo electrónico contacto@superiacapital.com. No en todos los casos será procedente su solicitud, ya que es posible que por alguna obligación legal, Superia Capital requiera seguir tratando sus datos personales.

8. Cambios o Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las necesidades de Superia Capital y de sus prácticas de protección de datos personales. Superia Capital le mantendrá información de lo anterior, poniendo a disposición el nuevo aviso de privacidad a través de uno o varios de los siguientes medios: (i) Sitio de Internet; (ii) el envío del mismo al último correo electrónico que haya proporcionado y (iii) vía telefónica al último número de casa o celular que haya proporcionado.

9. Tratamiento indebido de datos personales.

Si los Titulares consideran que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Superia Capital, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

10. Consentimiento del Solicitante o Cliente.

Manifiesta, como Solicitante o Cliente, que ha leído el Aviso de Privacidad, que conoce las categorías de datos personales recabados, así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Superia Capital efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos anteriormente descritos.

Nombre Completo y Firma

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Todo texto, información, datos, fotografías, gráficos, código html, software informático, código fuente y código objeto, muestras de audio y video, marcas y logotipos, y similares (en adelante el "Contenido") que aparezcan en esta plataforma tecnológica o sitio web optimizado para el uso del sistema/software de 3JH Servicios Financieros, S.A. De C.V., SOFOM, E.N.R. (la "Empresa"), o dispositivos móviles, servicios de dispositivos móviles o aplicaciones de dispositivos móviles (en conjunto la "Plataforma Tecnológica") pertenecen a la Empresa o sus empresas afiliadas, licenciatarios o proveedores, salvo que quede expresamente especificado en esta Plataforma Tecnológica. Las partes contratantes o que ingresen a la Plataforma Tecnológica (el "Usuario") manifiestan ser mayores de 18 años y con plena capacidad de goce y ejercicio para su registro en el sitio o a través de la Plataforma Tecnológica, y solo puede utilizar el Contenido en un dispositivo, de computo y/o móvil que posea o controle, y solamente para usos propios, sin fines comerciales. Ningún otro uso del Contenido, incluyendo, entre otras, cualquier clase de reedición, y/o copia del mismo, está permitido sin previa autorización por escrito otorgada por la Empresa. Todo Usuario que haya violado comprobadamente la propiedad intelectual de un tercero mediante la retransmisión o publicación de material vinculado con esta Plataforma Tecnológica que infrinja los derechos de Propiedad intelectual u otros derechos legales de dicho tercero será excluida de esta Plataforma Tecnológica.

Todas las marcas, nombres comerciales, avisos comerciales y sistemas registrados y no registrados utilizados en esta Plataforma Tecnológica son propiedad de la Empresa o están siendo utilizadas con la autorización de sus respectivos titulares. Ningún tercero puede utilizar ni reproducir ninguna marca registrada que incluya, entre otros, logotipos y dominios de Internet que utilicen las marcas registradas "Superia Capital" o cualquiera de sus variantes (ya sea que se usen o no con letras mayúsculas o espacios) sin el previo consentimiento por escrito de la Empresa o del propietario de la marca registrada.

Aparte del derecho de uso no exclusivo, no sublicenciable, intransferible, personal y limitado de los Usuarios tal como se especifica en los presentes Términos y Condiciones, no se confiere ningún derecho a dicho contenido ni a porciones del mismo, sin importar la forma en que aparezca, mediante su inclusión en esta Plataforma Tecnológica o mediante el acceso al mismo por parte del Usuario. Un Usuario no puede: (a) separar ningún Contenido individual o componente de la Plataforma Tecnológica para otro uso que el indicado en relación a la Plataforma Tecnológica; (b) incorporar una porción del mismo a los propios programas del Usuario o recopilar cualquier porción en combinación con los propios programas del Usuario; (c) transferirlo para ser utilizado por otro servicio; o (d) vender, arrendar, ceder, prestar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o sublicenciar la Plataforma Tecnológica o conceder en modo alguno cualquier derecho a la Plataforma Tecnológica absoluta o parcialmente.

La Empresa se reserva el derecho de enmendar, complementar o suspender total o parcialmente la Plataforma Tecnológica en forma ocasional. Asimismo, la Empresa se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la Plataforma Tecnológica. Los términos "Usuario" y "Usuarios" se refieren a todo individuo mayor de 18 años ("Mayor de Edad") o entidad que use, acceda, descargue, instale, obtenga o brinde información desde y hacia esta Plataforma Tecnológica.

La Plataforma Tecnológica esta diseñada para personas Mayores de Edad. Al acceder a la Plataforma Tecnológica declara que es mayor de 18 años de edad (o en caso de que este accediendo de otro país declara que cuenta con la mayoría de edad de acuerdo al país de donde accede a la Plataforma Tecnológica). Si usted no es Mayor de Edad, pero ha accedido a la plataforma Tecnológica, declarando en falsedad su edad, usted no está autorizado para acceder a la Plataforma Tecnológica y acceder a sus beneficios y/o servicios dentro de la misma. Asimismo, está en violación de los presentes términos y condiciones. La Empresa se reserva el derecho a dar de baja la cuenta del Usuario no autorizado, en caso de que identifique que la información proporcionada es falsa y se encuentra en violación de los presentes términos y condiciones.

En caso de que usted sea Mayor de Edad y este registrando a un menor de edad para utilizar Plataforma tecnológica, Usted reconoce tener la patria potestad o tutela del menor y actuar en su representación en todo momento, asimismo acepta que el menor de edad tendrá acceso a todo tipo de beneficios y/o servicios dentro de la misma, y acepta que se hará responsable del uso que del menor de edad a la Plataforma Tecnológica.

Todas las referencias al plural en la presente incluirán al singular y las referencias al singular incluirán al plural salvo que se desprenda otra interpretación del contexto.

USO.

Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información desde y hacia esta Plataforma Tecnológica, se considerará que los Usuarios han leído y aceptado estos Términos y Condiciones (incluyendo nuestra Política de Privacidad), que se incorpora al presente documento en virtud de esta referencia. Asimismo, los Usuarios aceptan ser Mayores de Edad por lo que cuentan con todas las facultades y capacidad para aceptar estos Términos y Condiciones, la Empresa no se hace responsable de la información falsa que brinde el Usuario, ya que la Plataforma Tecnológica es exclusiva para mayores de edad. De la misma manera el usuario acepta que cuenta con la mayoría de edad. Tenga presente que todas las referencias al "sitio web" en nuestra Política de Privacidad también se consideran válidas para la Plataforma Tecnológica, ya sea que se utilice en forma conjunta o independientemente del Sitio Web de la Empresa.

Los Usuarios deben suspender el uso de esta Plataforma Tecnológica inmediatamente si no son Mayores de Edad, no están de acuerdo o no aceptan todos estos Términos y Condiciones. La Empresa se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización de esta Plataforma Tecnológica a su sola discreción.

La Empresa se reserva el derecho a rechazar, eliminar y/o borrar cualquier publicación que pueda ser considerada por la Empresa como inapropiada, o que el Usuario o la publicación se encuentre violando lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

La Empresa no se hace responsable de la relación del Usuario con cualquier tercero sin importar que la Empresa medie servicios entre ellos y/o la relación entre el Usuario y el Tercero hayan sido concretada por la Plataforma Tecnológica, incluyendo Sociedades de Información Crediticia, Comisionistas, Cobradores, Instituciones Financieras o de Crédito o Prestadores de Servicios . El Pago realizado por el Usuario únicamente podrá ser utilizado para por los medios que indique la Empresa.

El Usuario reconoce que la Empresa no es parte de la relación que existe entre el Usuario y el cualquier Tercero.

La Empresa se reserva el derecho de incluir y prestar servicios adicionales, los cuales pueden incluir, de manera enunciativa más no limitativa, anuncios publicitarios, promociones y convocatorias que sean de interés para los Usuarios.

Las plataformas de pago, de revisión de información crediticia o de transferencias bancarias son independientes de la Empresa y su finalidad es facilitar una transacción segura y ágil a los Usuarios. Cualquier consulta o incidencia deberá dirigirse directamente con las plataformas de pagos aplicables a la Plataforma Tecnológica y autorizadas por la Empresa, la cual no asume ninguna responsabilidad derivada del funcionamiento o uso de las plataformas de pago.

El Usuario se obliga a cumplir con sus respectivas obligaciones en el caso de cancelaciones, reclamación y o controversia legal, los Usuarios se obligan a sacar, mantener en paz y mantener fuera de cualquier tipo de acción legal y/o de cualquier reclamación, a la Empresa deslindando a esta de cualquier responsabilidad derivada de estas circunstancias.

La Empresa, apoyará y prestará sus servicios a los Usuarios para la resolución de conflictos.

CUENTAS DE USUARIO.

La Empresa puede, a su sola discreción, brindar acceso a los Usuarios a porciones restringidas de esta Plataforma Tecnológica, incluyendo, entre otros, una o más cuentas de Usuario donde pueda brindarse y/u obtenerse la información y servicios específicos de los clientes.

Los Usuarios que entren a dichas ubicaciones podrían estar sujetos a Términos y Condiciones adicionales según se especifique en relación con los servicios proporcionados. Los Usuarios con cuentas de servicio son responsables exclusivos de preservar la confidencialidad de toda información de acceso, la información de la cuenta del Usuario y todas las acciones u omisiones vinculadas con dicha cuenta por lo que, en todo momento,

el Usuario es el responsable único y final de mantener en secreto sus claves de acceso con la cual tenga acceso a la Plataforma Tecnológica.

El Usuario podrá contratar un determinado número de unidades, las cuales se señalan en la caratula del presente contrato.

ENVÍO DE CONTENIDOS.

En caso de que un Usuario envíe imágenes digitales u otro contenido, incluidas sin limitar; todas las fotografías, ilustraciones, gráficos y texto (en forma conjunta, "Materiales") a la Empresa a través de la Plataforma Tecnológica, tendrán validez los siguientes términos:

El Usuario solo podrá enviar a la Empresa, a través de la Plataforma Tecnológica y/o por cualquier otro medio electrónico, Materiales de los cuales posea todos los derechos de propiedad intelectual. Dicho de otro modo, si un Usuario envía una imagen digital a la Empresa, el Usuario debe poseer todos los derechos sobre dicha imagen o el Usuario debe tener la autorización de la persona propietaria de tales derechos.

TERCEROS.

Los prestadores de servicio de telefonía inalámbrica de los Usuarios, los fabricantes y vendedores de los dispositivos móviles en los que el Usuario descargue, instale, utilice o acceda a la Plataforma Tecnológica, el creador del sistema operativo para los dispositivos móviles de los Usuarios y el operador de cualquier tienda de aplicaciones o servicios similares mediante los cuales los usuarios obtengan la Plataforma Tecnológica, si existieran, (en conjunto, los "Terceros") no son parte de estos Términos y Condiciones y no son propietarios ni responsables de la Plataforma Tecnológica. Los Terceros no brindan ninguna garantía en relación con la Plataforma Tecnológica. No son responsables del mantenimiento u otros servicios de soporte técnico de la Plataforma Tecnológica y no serán responsables ante ningún otro reclamo, pérdidas, imputación de responsabilidades, daños y perjuicios, costos o gastos vinculados con la Plataforma Tecnológica.

La Plataforma Tecnológica fue creada para la versión más reciente disponible en el mercado de los sistemas operativos de los dispositivos móviles de los Usuarios y pueden surgir inconvenientes de compatibilidad cuando se utilicen versiones anteriores. La cobertura de la red inalámbrica y la velocidad de la red de Wi-Fi varían según el proveedor y la ubicación geográfica. La Empresa no se responsabiliza por las limitaciones y/o fallas en el funcionamiento de ningún servicio inalámbrico o Wi-Fi que se use para acceder a esta Plataforma Tecnológica ni por la seguridad de los servicios inalámbricos o Wi-Fi. Asimismo, la Empresa no se responsabiliza de los cargos o tarifas por uso de redes de datos, que son exclusiva responsabilidad del Usuario.

ACTUALIZACIONES Y MANTENIMIENTO DE LA APLICACIÓN MÓVIL.

La Empresa puede solicitar a los Usuarios que actualicen su versión de la Plataforma Tecnológica en cualquier momento. Aunque se harán todos los esfuerzos por conservar las configuraciones y preferencias personales de los Usuarios, seguirá existiendo la posibilidad de que las mismas se pierdan. La Empresa será responsable de todo mantenimiento o soporte técnico de la Plataforma Tecnológica.

PROBLEMAS DE COBERTURA INALÁMBRICA Y DESACTIVACIÓN DE FUNCIONES.

Al intentar realizar una transacción en la Plataforma Tecnológica, es posible que la conexión inalámbrica se interrumpa o que se desactive una función. En caso de que esto ocurriera, los Usuarios deberán verificar el estado de la transacción que se haya intentado realizar apenas ingresen a un área con cobertura inalámbrica o tengan acceso a una computadora. Los Usuarios también pueden ponerse en contacto con un representante de servicio al cliente de la Empresa.

RESPONSABILIDAD LIMITADA.

Los terceros, la Empresa y sus empresas matrices y afiliadas, junto con los respectivos directivos, gerentes, personal, empleados y representantes (en conjunto referidos como las "Partes Exentas") no serán responsables ni estarán sujetos a acciones legales, y por la presente el Usuario renuncia a todo reclamo, demanda, imputación de responsabilidades, causa legal, querrela, reclamación de daños y perjuicios, por razón de, entre otros, daños directos, indirectos, accidentales, incidentales, derivados, circunstanciales, extraordinarios,

especiales o punitivos de cualquier naturaleza con respecto a esta Plataforma Tecnológica (incluyendo los productos, servicios y contenidos de las Partes Exentas), incluso cuando las Partes Exentas hubieran sido advertidas de la posibilidad de dichos daños. El único recurso de los Usuarios ante tales reclamos, demandas, imputación de responsabilidades, causas legales, querellas o reclamos de daños y perjuicios es poner fin al uso de esta Plataforma Tecnológica.

PRIVACIDAD.

La política de privacidad en relación a cualquier información obtenida por la Empresa a través de esta Plataforma Tecnológica puede consultarse en la sección Política de Privacidad del Sitio Web de la Empresa. Pueden tener validez algunas reglas adicionales en materia de privacidad según se establece en las funciones de esta Plataforma Tecnológica restringidas para servicios específicos del Usuario.

El uso de esta Plataforma Tecnológica implica la transmisión electrónica de información a través de las redes del proveedor de servicio inalámbrico. En vista de que la Empresa no opera ni controla las redes inalámbricas utilizadas para acceder a la Plataforma Tecnológica, la Empresa no es responsable de la privacidad o seguridad de las transmisiones inalámbricas de datos. Los Usuarios deberán utilizar proveedores de servicios acreditados y verificar junto a su proveedor de servicios inalámbricos la información relativa a sus prácticas en materia de privacidad y seguridad.

PUBLICIDAD.

La Empresa no recomienda, patrocina ni promociona negocios, servicios o productos de terceros, a excepción de manifestaciones de recomendación o patrocinio que la Empresa realice de manera expresa, si las hubiere, en esta Plataforma Tecnológica. Si esta Plataforma Tecnológica proporciona información sobre terceros o proporciona contenido de terceros, e incluso enlaces a sitios web de terceros, la Empresa no será responsable de ningún daño o perjuicio relacionado con cualquier información de terceros, aunque ésta contenga errores o equivocaciones. Asimismo, la Empresa no será responsable ni estará sujeta a acción legal por los servicios o productos de terceros. Consulte también la sección en materia de enlaces de nuestra Política de Privacidad, incluido el descargo de responsabilidad por los contenidos de terceros.

COOKIES.

Con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado y responsable, almacenamos información sobre cómo utiliza este sitio web. Esto se hace mediante un pequeño archivo de texto llamado cookie. Las cookies contienen pequeñas cantidades de información y se descargan en su ordenador u otro dispositivo por un servidor de este sitio web. Su navegador envía estas cookies de nuevo a este sitio web en cada visita posterior para que pueda reconocerle y recordar cosas como las preferencias de usuario. Puede encontrar información más detallada acerca de las cookies y su funcionamiento en <http://www.aboutcookies.org>

Cada vez que se utiliza este sitio web, la información puede ser almacenada mediante el uso de cookies y otras tecnologías. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies, como se describe en este aviso de privacidad y en nuestros términos y condiciones, así como para el uso de cookies en otro país, región o sitios web específicos contenidos en sitio web, tal como se describe en el presente aviso de privacidad.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

La empresa únicamente prestara el servicio de acceso a la Plataforma tecnológica y no se hace responsable del uso y/o información que los usuarios proporcionen por medio de la Plataforma Tecnológica. Los Usuarios liberarán de toda responsabilidad y exonerarán a las Partes Exentas de todo reclamo, demanda, responsabilidad civil, causa legal, querella o daños y perjuicios (incluidos los honorarios y los gastos razonables de abogados) que surjan como consecuencia del uso que dichos Usuarios hagan de la Plataforma Tecnológica (incluidos nuestros productos, servicios y Contenido), incluyendo, entre otros, la información, contenido o entrega incorrectos de la Plataforma Tecnológica, o de los productos y servicios de la Empresa o de terceros. La Empresa se reserva el derecho, por cuenta propia, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a liberación de responsabilidad por parte de los Usuarios, pero el hacerlo no exime a los Usuarios de sus obligaciones de liberación de responsabilidad.

DIVISIBILIDAD Y SUPERVIVENCIA.

Si cualquier cláusula de estos Términos y Condiciones resultara inválida, nula o inaplicable, las cláusulas restantes conservarán de todos modos su total validez y la cláusula inválida, nula o inaplicable será considerada como modificada de modo tal que sea válida y aplicable hasta el máximo alcance permitido por la ley.

LEYES APLICABLES Y JURISDICCIÓN.

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, el Usuario está de acuerdo en que serán aplicables las leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y competentes los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

PREGUNTAS Y COMENTARIOS.

Los Usuarios que tengan alguna pregunta o duda sobre los Términos y Condiciones para Aplicaciones Móviles pueden ponerse en contacto en la sección correspondiente en relación con esta Plataforma Tecnológica.

